

Pauta Entregable I (Informe + Modelos + Software)  
Análisis y Diseño de Software / Fundamentos de Ingeniería de Software

Integrantes:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nombre | Email | Teléfono |
| Felipe Chacón Ossa | fchacon@alumnos.inf.utfsm.cl |  |
| Diego Wilhelm | dwilhelm@alumnos.inf.utfsm.cl |  |
| Lukas Zamora | lzamora@alumnos.inf.utfsm.cl |  |

# 1- Listado Requerimientos

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID Requerimiento | Requerimiento funcional | Obligatoriedad |
| FR 1 | Administrador debe poder cargar una base de datos (Excel, spss). | Obligatorio |
| FR 2 | Administrador debe poder cargar una encuesta o formulario (SurveyMonkey). | Obligatorio |
| FR 3 | Administrador debe poder revisar estado de contactos de la base de datos (Encuestado, no existe, etc). | Obligatorio |
| FR 4 | Administrado debe poder revisar y exportar audios de las llamadas a mp3. | Deseable |
| FR 5 | Sistema debe poder almacenar todas las llamadas (Grabar audio). | Deseable |
| FR 6 | Sistema debe mostrar información de un contacto (dentro de la base de datos) y dar la posibilidad al usuario de llamarlo. | Obligatorio |
| FR 7 | Usuario debe poder responder la encuesta cargada por administrador mientras realiza una llamada . | Obligatorio |
| FR 8 | Usuario debe poder actualizar estado de un contacto dentro de la base de datos luego de finalizar una llamada | Obligatorio |
| FR 9 | Terminada una llamada, sistema debe dar la posibilidad de realizar una nueva llamada. | Obligatorio |
| FR 10 | Sistema debe utilizar telefonía VoIP. | Obligatorio |
| FR 11 | Administrador debe crear, actualizar y eliminar usuarios. | Obligatorio |
| FR 12 | Administrador debe poder crear, actualizar y eliminar proyectos. | Obligatorio |

**Requerimientos no funcionales:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID de requerimiento | Requerimiento no funcional | Requerimiento funcional asociado |
| NFR 1 | Sistema debe indexar encuesta desde SurveyMonkey. | FR 2, |
| NFR 2 | Sistema gestiona llamadas utilizando Skype. | FR 10 |
| NFR 3 | Tiempo de respuesta de SurveyMonkey no debe ser mayor a 5 seg | FR 2, FR 7, FR 8, FR 9, FR 11, FR 12. |
| NFE 4 | Tiempo de respuesta del sistema no mayor a 5 seg. | FR 6, |

# 2- Casos de uso

Revisar sección con los 8 archivos incluidos.